

Информация, подлежащая раскрытию для получателей финансовых услуг в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов/депозитариев

Номер пп	Наименование информации	Состав / Раскрытие информации
1.	Общая информация о регистраторе/депозитарии	
1.1	1. Полное и сокращенное (при наличии) фирменное наименование (в соответствии со сведениями, указанными в Едином государственном реестре юридических лиц и в уставе)	Полное фирменное наименование – Акционерное общество ВТБ Регистратор Сокращенное фирменное наименование – АО ВТБ Регистратор
1.2	Изображение знака обслуживания	
1.3	Лицензия на осуществление профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг (номер, дата выдачи и срок действия)	Лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг № 045-13970-000001 от 21.02.2008 Срок действия: без ограничения срока действия Орган, выдавший лицензию: Центральный Банк Российской Федерации (ФСФР России) Лицензия на осуществление депозитарной деятельности № 045-14272-000100 от 13.08.2025 Срок действия: без ограничения срока действия Орган, выдавший лицензию: Центральный Банк Российской Федерации
1.4	О включении сведений об АО ВТБ Регистратор в реестр операторов инвестиционных платформ	Банк России 25.02.2021 принял решение о включении сведений об Акционерном обществе ВТБ Регистратор в реестр операторов инвестиционных платформ
1.5	О включении сведений об АО ВТБ Регистратор в реестр операторов финансовых платформ	Банк России 27.08.2020 принял решение о включении сведений об Акционерном обществе ВТБ Регистратор в реестр операторов финансовых платформ
1.6	Членство в саморегулируемой организации (СРО), с указанием наименования СРО, адреса сайта СРО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	АО ВТБ Регистратор является членом СРО Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР) с 05.12.2023 Адрес сайта: https://naufor.ru/ Стандарты НАУФОР по защите прав и интересов получателей финансовых услуг: - по деятельности на ведение реестра владельцев ценных бумаг: https://naufor.ru/tree.asp?n=26756 - по депозитарной деятельности: https://naufor.ru/tree.asp?n=23436
1.7	Реквизиты и контактные данные АО ВТБ Регистратор	Юридический адрес: 127015, г. Москва, ул. Правды, д. 23 Фактический адрес: 127015, г. Москва, ул. Правды, д. 23, корп. 10 Почтовый адрес (адрес для направления корреспонденции): 127137, г. Москва, а/я 54 Адрес электронной почты: info@vtbreg.ru Телефон: +7 (495) 787-44-83 Режим работы офиса в Москве: Прием клиентов: понедельник – пятница: с 10:00 до 14:00 без перерыва на обед

		<p>Прием эмитентов: понеделник – четверг: с 10:00 до 17:00 без перерыва на обед (выдача талонов электронной очереди осуществляется до 16:30) пятница: с 10:00 до 16:00 (выдача талонов электронной очереди осуществляется до 15:30)</p> <p>Режим работы офисов филиалов:</p> <p>Информация размещается на сайтах для постоянного доступа https://new.vtbreg.ru/contacts</p>
1.8	Адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	<p>www.vtbreg.ru www.vtbreg.com</p>
2. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах, в том числе оказываемых за дополнительную плату		
2.1	Финансовые услуги и дополнительные услуги в рамках деятельности по ведению реестра, в том числе оказываемые за дополнительную плату	<p>Финансовые услуги, непосредственно связанные с услугами, которые оказываются Регистратором в рамках лицензируемой деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • по ведению реестра владельцев ценных бумаг; • в качестве агента по выдаче, погашению и обмену инвестиционных паев, предусмотренные Федеральным законом "Об инвестиционных фондах", или услуги трансфер-агента, предусмотренные Федеральным законом "О рынке ценных бумаг"; • по оказанию содействия в осуществлении прав по ценным бумагам; • по организации, созыву и проведению общих собраний владельцев ценных бумаг, в том числе по выполнению функций счетной комиссии; • по ведению реестра требований кредиторов, предусмотренного Федеральным законом "О несостоятельности (банкротстве)"; • по предоставлению информации о лицах, осуществляющих права по ценным бумагам; • по обработке документов, подготовке отчетов (документов), предоставлению информации в связи с осуществлением деятельности регистратора; • эскроу-агента. <p>Дополнительные услуги Регистратора:</p> <ul style="list-style-type: none"> • по предоставлению клиентам регистратора программных и (или) технических средств для удаленного доступа к его услугам на рынке ценных бумаг; • предварительная экспертиза документов, повторная предварительная экспертиза документов; • премиум обслуживание; • предоставление аналитической информации из реестра по запросу эмитента; • подготовка данных для предоставления информации по документам, полученным от предыдущего регистратора; • услуги в рамках корпоративных действий; • услуги по направлению информации номинальному держателю/центральному депозитарию/ЦКИ; • услуги по направлению информации в ФНС в целях ведения единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства; • и/или в соответствии с заключаемыми Договорами с получателем финансовой услуги. <p>Информация о содержании и стоимости услуги по предварительной экспертизе документов на предмет комплектности и правильности их оформления (в случае, если такая услуга оказывается): Дополнительный прейскурант услуг, предоставляемых зарегистрированным и иным лицам</p>
2.2	Финансовые услуги и дополнительные услуги в рамках	<p>Финансовые услуги, непосредственно связанные с услугами, которые оказываются Депозитарием в рамках</p>

	депозитарной деятельности, в том числе оказываемые за дополнительную плату	<p>лицензируемой деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> открытие и ведение счетов депо, установленных законодательством Российской Федерации; учет и хранение ценных бумаг; регистрация обременения ценных бумаг; оказание услуг, связанных с получением доходов по ценным бумагам. <p>Дополнительные/сопутствующие услуги Депозитария:</p> <ul style="list-style-type: none"> представление интересов владельцев ценных бумаг на общих собраниях акционеров по поручению владельца ценных бумаг; предоставление депонентам имеющихся сведений об эмитентах.
3.	Информация о порядке получения финансовых услуг, в том числе о документах, которые должны быть предоставлены для получения финансовых услуг	<p>В рамках ведения реестра владельцев ценных бумаг – в соответствии с Правилами ведения реестра: https://new.vtbreg.ru/dist/uploads/open-info-2/pvr_18.pdf</p> <p>В рамках ведения реестра ПИФ – в соответствии с Правилами ПИФ: https://new.vtbreg.ru/dist/uploads/open-info-2/pvr_pif_6.pdf</p> <p>В рамках депозитарной деятельности – в соответствии с Условиями осуществления депозитарной деятельности: https://new.vtbreg.ru/dist/uploads/Условия%20осуществления%20депозитарной%20деятельности%20АО%20ВТБ%20Регистратор%202025.pdf</p>
4.	Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью регистратора / депозитария (с указанием наименования такого органа, адреса официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет")	<p>Центральный банк Российской Федерации (Банк России)</p> <p>Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016</p> <p>Телефоны: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7499 300-30-00 (круглосуточно)</p> <p>Адрес официального сайта: https://cbr.ru/</p>
5.	Способы и адреса направления обращений / обращений (жалоб) получателей финансовых услуг	
5.1	в адрес АО ВТБ Регистратор	<p>АО ВТБ Регистратор принимает обращения / обращения (жалобы):</p> <ul style="list-style-type: none"> по адресу нахождения центрального офиса, филиалов и обособленных подразделений: https://new.vtbreg.ru/contacts посредством почтовой связи по адресам: https://new.vtbreg.ru/contacts по электронной почте info@vtbreg.ru через форму обратной связи на сайте АО ВТБ Регистратор через Личный кабинет акционера или эмитента (в рамках деятельности АО ВТБ Регистратор по ведению реестров владельцев ценных бумаг) https://new.vtbreg.ru/holders-lk https://new.vtbreg.ru/issuers-lk
5.2	в адрес СРО	<p>Информация расположена на официальном сайте СРО НАУФОР в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": https://naufor.ru/tree.asp?n=4339</p>
5.3	в адрес органа, осуществляющего полномочия по контролю и надзору за деятельностью	<p>Информация расположена на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": https://cbr.ru/contacts/</p>

	регистратора/депозитария	
6.	<p>Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии)</p>	<p>Права получателей финансовых услуг установлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Федеральным законом от 05.03.1999 № 46-ФЗ "О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг"; • Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов; • Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев. <p>Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права и законные интересы следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в АО ВТБ Регистратор, в СРО НАУФОР и в Банк России, в прокуратуру, и в другие государственные органы; • реализовывать свои права получателя финансовых услуг в досудебном порядке разрешения споров, в том числе в претензионном порядке урегулирования споров; • обжаловать действия (бездействие) АО ВТБ Регистратор в суде. <p>Порядок досудебного урегулирования спора:</p> <p>Все споры и разногласия между АО ВТБ Регистратор и получателем финансовой услуги по поводу предоставления регистратором/депозитарием услуг на рынке ценных бумаг и совершения иных действий, решаются путем переговоров или путем направления получателем финансовых услуг претензии в связи с возникновением спора на финансовом рынке.</p> <p>При получении претензии от получателя финансовых услуг АО ВТБ Регистратор рассматривает полученную претензию и уведомляет получателя финансовых услуг о результатах рассмотрения в письменной форме в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии или иного срока, установленного в договоре об оказании финансовых услуг.</p> <p>При недостижении согласия между сторонами через переговоры предмет спора должен быть передан на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы для разрешения в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p>